

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Pengantar dari Perusahaan	149
Lampiran 2. Kuesioner <i>Pre Test</i>	150
Lampiran 3. Data Karakteristik Responden <i>Pre Test</i>	155
Lampiran 4. Tabulasi Kuesioner <i>Pre Test</i> Kualitas Pelayanan	156
Lampiran 5. Tabulasi Kuesioner <i>Pre Test</i> Harga	158
Lampiran 6. Tabulasi Kuesioner <i>Pre Test</i> Citra Merek	159
Lampiran 7. Tabulasi Kuesioner <i>Pre Test</i> Kepuasan Pelanggan	160
Lampiran 8. Tabulasi Kuesioner <i>Pre Test</i> Minat Beli Ulang	161
Lampiran. 9 Hasil Uji Validitas	162
Lampiran 10. Hasil Uji Reliabilitas	173
Lampiran 11. Kuesioener Penelitian	174
Lampiran 12. Tabulasi Data 100 Responden	179
Lampiran 13. Analisis Jalur	197